

TGK Europe si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi, competitivi e di alto livello qualitativo, come richiesto dal settore automotive e non automotive in cui opera.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949.

Il Sistema di Gestione aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate .

In linea con tali principi, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di TGK Europe per l'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità:

1. Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, e nei prodotti del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
2. Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
3. Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività ed al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
4. Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
5. Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro ed in materia ambientale.
6. Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
7. Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
8. Identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci;
9. Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
10. Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
11. Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato automotive e non.
12. Promuovere elevati standard etici, stimolando un comportamento corretto, dignitoso, rispettoso, trasparente e leale sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

La presente Politica della Qualità è stata resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne e verrà periodicamente riesaminata ed aggiornata, per quanto opportuno e necessario, almeno una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione per la Qualità.

